



**SCHMITTER**  
Hydraulik

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

unser wichtigstes Gut ist unsere Gesundheit, und diese sollte in diesen Tagen im Mittelpunkt stehen.

Wir bei Schmitter Hydraulik teilen die Auffassung der offiziellen Stellen über den Ernst der gegenwärtigen Situation und haben zum Schutz unserer Mitarbeiter, deren Familien, unserer Kunden und anderer Geschäftspartner bereits vor einigen Tagen eine Reihe von Präventionsmaßnahmen ergriffen. Es wurden umfangreiche Hygiene- und Schutzvorkehrungen getroffen und entsprechende organisatorische Regelungen in Kraft gesetzt.

Bitte beachten Sie deshalb folgende Abweichungen zum regulären Geschäftsbetrieb:

#### **Warenabholungen durch unsere Kunden**

Selbstabholungen von Ware am Standort sind bis auf Weiteres nicht mehr möglich. Wir versenden ausschließlich über unsere Logistikpartner.

#### **Besuche an unserem Standort**

Von Kunden- und Lieferantenbesuchen am Standort sehen wir derzeit vollständig ab. Wir setzen nun vielmehr auf Telefon- und Videokonferenzen.

#### **Kundenbetreuung durch unseren Außendienst**

Unser Außendienst hat seine Kundenbesuche vollständig eingestellt. Unabhängig davon sind unsere Mitarbeiter im Innen- und Außendienst natürlich telefonisch und per E-Mail für Sie da.

#### **Fortführung der Geschäftstätigkeit**

Neben dem Schutz der Gesundheit aller Beteiligten, steht für uns an erster Stelle, unsere Geschäftstätigkeit aufrechtzuerhalten und für Sie weiterhin als zuverlässiger Lieferant und Partner da zu sein.

#### **Lieferfähigkeit**

Unter Berücksichtigung der getroffenen Vorsichtsmaßnahmen arbeiten wir wie gewohnt weiter. Unsere Lieferfähigkeit ist derzeit vollumfänglich sichergestellt.

#### **Einschränkungen bei unseren Logistikunternehmen**

Bitte beachten Sie, dass auch bei voller Verfügbarkeit der Schmitter Hydraulik unsere Logistikdienstleister möglicherweise eingeschränkt sind. Insbesondere bei grenzüberschreitenden Lieferungen ins Ausland kommt es derzeit zu deutlichen Einschränkungen und Verzögerungen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, Ihre Treue zu unserem Haus und wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wie auch uns selbst: Bleiben wir gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Meder  
Geschäftsführer

Matthias Richter  
Geschäftsführer