

...Wir schaffen Verbindungen



# SCHMITTER HYDRAULIK **SERVICEÜBERSICHT**

Ihr Begleiter  
zu unserem Serviceangebot



ALLES AUS EINER HAND.  
**SCHMITTER HYDRAULIK!**

# WIR UNTERSTÜTZEN IHREN ONLINE HANDEL!



Machen Sie aus unserem  
Shop - Ihren Shop.  
Logo und Farben sind  
individuell anpassbar.



## WEBSHOP

### → Fremdartikelnummern

Durch die Eingabe in die Erfass-Maske erkennt unser Shop-system Fremdartikelnummern automatisch und greift dabei auf unsere hinterlegten Umschlüsselungstabellen zurück.

### → Artikel-Schnellerfassung

Große Zeitersparnis: Artikelnummern und Bestellmengen können bequem in Excel erfasst und einfach in die Schnell-erfass-Maske kopiert werden. Der Warenkorb ist binnen Sekunden gefüllt.

## MARKENSHOP

### → Personalisierter Webshop mit Schmitter-Katalogdaten

- Benutzer- und Kundenverwaltung
- Adress- und Rabattverwaltung
- Bestandsanzeige (Anbindung an Schmitter ERP-System)
- Streckengeschäft über Schmitter möglich

### → Vorteile

- Zusätzlicher Vertriebskanal
- Komplettes Schmitter Produktprogramm
- Keine kosten- und zeitintensiven Logistikprozesse

# UNSER MARKENSHOPKONZEPT







- Shop in Ihren Firmenfarben und mit Ihrem Logo
- Streckengeschäft über Schmitter möglich
- Auftragsbestätigung mit Ihrem Logo an den Kunden
- Neutrale Produktverpackung
- Versandlabel mit Ihrer Absender-Adresse
- Lieferschein mit Ihrem Logo und Ihrer Absender-Adresse

## BARCODESCANNER

### → Der schnelle Helfer „Scanner Lite“

Der Barcodescanner ist ideal für den Einsatz im Lager oder als Servicehilfe bei Ihrem Kunden. Er ermöglicht eine einfache und schnelle Erfassung der Barcodes am Lagerfach und spätere Übertragung an unseren Webshop. Schließen Sie das Gerät dazu unkompliziert via USB-Verbindung an Ihren PC an.

### „SCANNER LITE“

-  → Scannen der Artikel- und Mengenbarcodes
-  → Anschluss via USB am PC
-  → Übertragung der Bestelldaten in den Warenkorb (automatisch)
-  → Bestellung auslösen



# SCHNITTSTELLEN

## EDI / OCI

### → **Electronic Data Interchange (EDI)-OpenTrans, EDIFACT und weitere**

EDI ermöglicht einen automatisierten Austausch von elektronischen Dokumenten (Bestellungen, Rechnungen) zwischen Schmitter und Ihrem System - ohne Medienbrüche und händisches Erfassen.

### → **Open Catalog Interface (OCI)**

Verfügt Ihr System über eine OCI-Schnittstelle, ermöglicht dies einen mühelosen Zugriff auf Produktkataloge, Bestandsinformationen und den Warenkorb in unserem Webshop.

### → **Artikelstammdaten (Bilder und technische Informationen)**

Über 50.000 Artikel mit Bildern und technischen Informationen. Bei Bedarf stellen wir Ihnen unsere Produktdaten zur Verfügung. Nutzen Sie diese auf Ihrer Internetseite, in Ihrem Shop- oder ERP-System. Die Produktdaten stehen in den Formaten BMEcat, CSV oder XLS zur Verfügung.

# WIR INFORMIEREN SIE!



## → Rechnung via Mail

Mit digital versandten Rechnungen sparen Sie nicht nur Zeit – der Verzicht auf Papier schont darüber hinaus die Umwelt! Über unser Formular im Downloadbereich haben Sie die Möglichkeit, die Papierrechnungen auf E-Mail (PDF) umzustellen und können einfach steuern, wer der Empfänger ist.



## → Umsatzreports

Auf Ihren Wunsch hin können automatisierte Umsatzreports wöchentlich oder monatlich an Sie versendet werden. Diese enthalten ausführliche Informationen zu Umsätzen, Artikeln oder Bestellmengen in einer Excel-Liste.



## → Rechnungskopien

Sie haben Ihre Originalrechnung verlegt? Tragen Sie Ihre Kundennummer und Rechnungsnummer einfach in unser zu diesem Zweck eingerichtetes Online-Formular ein und Sie erhalten die Rechnungskopie automatisch per E-Mail.



## → Newsletter

Sonderaktionen, Produkt-Neuaufnahmen oder technische Änderungen im Produktbereich: Wir halten Sie auf dem neuesten Stand und informieren Sie regelmäßig!

# VERKAUFSFÖRDERNDE UNTERSTÜTZUNG



## → Personalisierte Flyer:

Gern bieten wir Ihnen personalisierte Sonderaktions-Flyer zu den Sonderaktionen von Schmitter an. Als druckfähiger Flyer mit Ihrem Logo und Ihren Preisen (nach Ihrer Vorgabe) erhältlich.



## → Personalisierte Kataloge:

Unser Programm ist auch Ihr Erfolg. Nutzen Sie unsere neutralen oder personalisierten Kataloge. Es wird auf das Schmitter-Logo und die sonstige Erwähnung der Firma Schmitter verzichtet. Wir bieten neutrale Kataloge als Print- oder personalisiert mit Ihrem Logo als PDF-Version.



## → Plakate/Beschilderungen/Aufkleber:

Gestalten Sie Ihre Verkaufsräume, Messestände oder Servicefahrzeuge mit Plakaten und Aufklebern von Schmitter. Präsentieren Sie sich als unser Partner und zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie auf Qualitätsprodukte setzen.

# SYSTEMPARTNER: MEHR ALS NUR EIN HÄNDLER.

**SELBST PRESSEN, WARUM NICHT?  
SPAREN SIE ZEIT UND GELD!**



**ALLES AUS EINER HAND.  
SCHMITTER HYDRAULIK!**

## **Wir bieten Ihnen unser Werkstattkonzept aus einer Hand:**

- Keine langen Fahrt- und Wartezeiten
- Kostenersparnisse und ein hohes Maß an Flexibilität
- Ihre Werkstatt, voll ausgerüstet für alles, was zur Konfektionierung von Hydraulikschlauchleitungen benötigt wird
- Hydraulikpressen, Trenn- und Schälmaschinen, Prüfborne u. v. m.
- Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Hydraulikschlauch- und Armaturensortiment
- Umfangreiche Beratung und Schulung Ihres Personals

## **→ Lagerkennzeichnung**

Ordnung ist das halbe Lager: Auf Wunsch erstellen wir für Ihr Lager eine Etikettenbeschriftung - passgenau für Schmitter-Lagerboxen (zum Kleben oder Einschieben). Optional mit einem Barcode versehen.



# ZUR SCHLAUCHWERKSTATT IN VIER SCHRITTEN:

## Schritt 1



### KONZEPTION

#### Sie möchten flexibel sein, Zeit und Kosten sparen?

Damit Sie zukünftig Ihre Schläuche selbst verpressen können, planen unsere Experten gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Schlauch-Werkstattkonzept. Auf Ihre Anforderungen und Wünsche abgestimmt.

## Schritt 2



### REALISIERUNG

#### Das individuelle Schlauch- Werkstattkonzept

Zur perfekten Ausstattung gehören Pressen, Trenn- und Schälmaschinen, Prägegeräte sowie passende Armaturen-pakete. Dies wird gemäß der Konzeption bei Ihnen vor Ort eingerichtet und für den Einsatz ausgestattet.

## Schritt 3



### SCHULUNGEN

#### Der Schlüssel ist Know-how

Nach der Realisierung begleiten wir Sie Schritt für Schritt und erweitern Ihre Kompetenz mit Schulungen rund um die Themen „Hydraulik und Schlauchkonfektionierung“.

## Schritt 4



### ZUKUNFT

#### Wir bleiben bei Ihnen und optimieren Ihr Konzept!

Wir sind Berater wie schneller Lieferant zugleich. Dazu informieren wir Sie über wichtige Änderungen in der Branche. Kurzum – der ideale Partner!

# WERDEN SIE FITTER DURCH SCHULUNGEN VON SCHMITTER!



## **Zertifizierte Schulung**

- Nachweis der Befähigung zum Arbeiten nach BetrSichV und DGUV Regel 113-015
- Gesetzliche Grundlagen und Arbeitssicherheit an Montagepressen
- Auswahlkriterien für Armaturen und Schlauchmontage nach verbindlichen Richtlinien
- Kontaminierung des Systems, mögliche Ursachen und Auswirkungen

Weitere Informationen finden Sie unter  
<http://schmitter-hydraulik.de/service/schulungen-seminare/>

## **Grundlagenseminare**

Bei uns im Hause oder bei Ihnen vor Ort bieten wir regelmäßig die Möglichkeit, an Schulungen bzw. Seminaren teilzunehmen. Durch diese Schulungen vermitteln unsere Anwendungstechniker umfangreiches Wissen in Theorie und Praxis aus dem Bereich der Hydraulik, wie beispielsweise das sichere und fehlerfreie Verpressen von Schlauchleitungen.

Die Schulungsinhalte werden im Voraus auch individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und entsprechend angepasst.

# VERSAND, DER NACHHALTIG BEEINDRUCKT!

## → **Schnell und flexibel**

Wir bedienen jede Anfrage in der Regel unverzüglich am Tag der Bestellung. Unsere ausgefeilte Logistik mit großer Lagerbevorratung ermöglicht eine schnelle Lieferung sowie variable Versandoptionen. Wählen Sie aus Standardversand, Expressversand, Nachtexpress, Spedition und Kurier – ganz nach individuellem Bedarf.

## → **Weitere Optionen**

- Streckengeschäft mit neutralem Lieferschein und neutraler Verpackung
- Lieferschein und Rechnungen mit Ihren Artikel- und Bestellnummern
- Dokumente optional mit Barcode (von Vorteil, wenn Sie bereits mit Barcode-System arbeiten)

**HEUTE BESTELLT,  
MORGEN BEI IHNEN!\***



\*Mit unserem Overnightversand ist die Ware binnen 24 Stunden da

**Schmitter Hydraulik GmbH**

Am Stöckleinsbrunnen 1 – 97762 Hammelburg

Telefon +49 9732 8888 - 0 – Telefax +49 9732 8888 - 1000

E-Mail: [kontakt@schmitter-hydraulik.de](mailto:kontakt@schmitter-hydraulik.de)

**Internet: [www.schmitter-hydraulik.de](http://www.schmitter-hydraulik.de)**



Besuchen Sie unseren **ONLINE SHOP**  
<https://webshop.schmitter-hydraulik.de>