

Abwicklung Ihrer Reklamationen und Retouren

Sehr geehrter Kunde,

da wir Ihnen jederzeit eine zügige und reibungslose Bearbeitung Ihrer Wünsche garantieren möchten, überprüfen wir permanent alle Bereiche unseres Vertriebssystems auf ihre Sicherheit und Effizienz. Auch wenn es um Retouren oder Reklamationen geht.

Ihr Vorteil: zügige Abwicklung Ihrer Retoure und umgehende Erstellung einer Gutschrift. Denn sollte uns bei der Abwicklung Ihrer Bestellung doch mal ein Fehler unterlaufen, möchten wir natürlich umso mehr, dass alles Weitere zu Ihrer vollsten Zufriedenheit verläuft.

Folgendes bitten wir bei Retouren zu beachten:

- **BEVOR** Sie die Sendung an uns zurückschicken, füllen sie bitte den umseitigen Vordruck aus und senden diesen an: retoure@schmitter-hydraulik.de
- Bitte vermerken Sie den **Grund Ihrer Rücksendung** auf dem Formular
- Sie erhalten daraufhin von uns einen Retourenschein, mit dem Hinweis zur Rücksendung oder Bereitlegen zur Abholung.
- Die Teile bitte **original verpacken** und mit **unserer Artikelnummer beschriften**
- Nach Eingang der Ware leiten wir unverzüglich die Bearbeitung in die Wege

Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass Warenrücksendungen ohne Retourenschein nicht mehr entgegengenommen werden können. Für Rücknahmen aus Gründen die der Kunde zu vertreten hat, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr bzw. Einlagerungskosten in Höhe von bis zu 30% des Nettowarenwertes, mindestens jedoch 10,- Euro.

Auf eine gute Zusammenarbeit, auch in Fragen der Reklamationen und Retouren freut sich

Ihr Team der

Schmitter Hydraulik GmbH

Anmeldung Ihrer Retoure: siehe Rückseite dieses Schreibens

Anmeldung Retoure / Reklamation

Abteilung Reklamation

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de

Sehr geehrte Kunden,

bitte legen Sie bei Anmeldung der Rücksendung unbedingt eine Kopie des Lieferscheins bei und kennzeichnen Sie die Artikelnummer und Stückzahl der zurück zu schickenden Ware deutlich! Bitte kopieren Sie dieses Formular für zukünftige Retoursendungen. Sie finden das Formular ebenfalls im Downloadbereich unserer Internetseite. Vielen Dank.

| | | Rücksendegrund |
|--------------------------------------|-----------|--|
| Schmitter Auftrags-/Lieferschein-Nr. | | 1. Falscher Artikel bestellt 2. Falsche Menge bestellt 3. Falsche Ware geliefert 4. Falsche Menge geliefert 5. zu spät geliefert 6. Doppelbestellung / Doppellieferung 7. Sortimentswechsel 8. Kundenstorno 9. Produktqualität 10. andere Katalogbezeichnung 11. Sonstiges |
| Firma | KD-Nummer | |
| Ansprechpartner | | |
| PLZ, Ort | | |
| Telefon/E-Mail | | |

| Schmitter Artikel-Nr. | Menge | Grund | Zusätzl. Information |
|-----------------------|-------|-------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Datum

Schmitter Hydraulik GmbH · Am Stöckleinsbrunnen 1 · D-97762 Hammelburg · Geschäftsführer: Andreas Meder · Matthias Richter
 Sitz der Gesellschaft: Hammelburg · Handelsregister B Schweinfurt HRB- Nr: 6615

Telefon Reklamationsbearbeitung:
 +49 9732 8888 – 1314 / 1323

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de
 Internet: <http://www.schmitter-hydraulik.de>