

SAV **Service après vente - Réclamation**

Informations importantes

Chère cliente, cher client,

Tout retour de marchandise est regrettable.

Nous nous efforçons de traiter votre réclamation de manière aussi efficace et rapide que possible. Dans le but de vous assurer un déroulement sans faille, nous vous prions de bien vouloir prendre en compte les informations et étapes suivantes afin de faciliter le traitement de la marchandise concernée :

- Important: veuillez nous faire parvenir le formulaire de réclamation dûment rempli à : retoure@schmitter-hydraulik.de)
- La raison du retour doit être précisée.
- Après étude de votre réclamation, un bon de retour et/ou un bon pour enlèvement de marchandise vous sera/seront adressé(s).
- N'oubliez pas d'insérer le bon de retour dans votre colis.
- Le colis et son contenu doivent être en parfait état, dans son emballage d'origine et étiqueté avec le numéro Schmitter.
- Un avoir sera établi après réception de la marchandise.

Nous nous réservons le droit de refuser votre demande si celle-ci n'est pas accompagnée de ce formulaire rempli.

Pour tout retour suite à une erreur du client, nous nous réservons le droit de prélever des frais de traitement ou de stockage pouvant atteindre 30% de la valeur nette de la marchandise, avec un minimum de 10 Euros.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter !
Notre équipe se fera un plaisir de vous renseigner.

Schmitter Hydraulik GmbH

Formulaire réclamation: au dos de cette page.

Formulaire SAV / Réclamation

Service des réclamations

E-Mail retoure@schmitter-hydraulik.de

Cher client,

Veillez svp inclure à tous vos retours, une photocopie des B.L. ou une facture et cochez les articles à traiter. Nous vous recommandons de vous faire une copie du formulaire pour vos prochaines réclamations. Merci.

	Raison du Retour
No d'ordre – No de BL.	1. Erreur de commande de la réf. 2. Erreur de quantité commandée 3. Erreur de livraison/article erroné 4. Erreur de quantité livrée 5. Livraison hors délai 6. Livraison reçue ou commandée en double 7. Changement d'assortiment 8. Annulation client 9. Qualité produit 10. Autre désignation du catalogue 11. Autres ...
Société Numéro de client	
Nom de l'interlocuteur	
Code Postal / Lieu	
Téléphone/E-Mail	

Réf./No.Art.Schmitter	Quantité	Raison	Information complémentaire

Date

Schmitter Hydraulik GmbH · Am Stöckleinsbrunnen 1 · D-97762 Hammelburg · Geschäftsführer: Andreas Meder · Matthias Richter
 Sitz der Gesellschaft: Hammelburg · Handelsregister B Schweinfurt HRB- Nr: 6615

Telefon Reklamationsbearbeitung:
 +49 9732 8888 – 1338 / 1323

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de
 Internet: <http://www.schmitter-hydraulik.de>