

Realizacja reklamacji i zwrotów

Szanowny Kliencie,

ponieważ chcemy zagwarantować Ci szybką i sprawną realizację Twoich życzeń, stale sprawdzamy wszystkie obszary naszego systemu sprzedaży pod kątem bezpieczeństwa i wydajności. Dotyczy to również zwrotów i reklamacji.

Twoja korzyść: szybka realizacja zwrotu i natychmiastowe wystawienie noty kredytowej. Jeśli bowiem podczas realizacji Państwa zamówienia zdarzy nam się popełnić błąd, tym bardziej zależy nam na tym, aby wszystko przebiegło zgodnie z Państwa oczekiwaniami.

W przypadku zwrotów prosimy o przestrzeganie następujących zasad:

- **PRZED** odesłaniem przesyłki do nas prosimy o wypełnienie formularza znajdującego się na odwrocie i przesłanie go na adres:
retoure@schmitter-hydraulik.de
- Prosimy o podanie przyczyny zwrotu na formularzu
- Otrzymają Państwo od nas formularz zwrotu z informacją o zwrocie lub przygotowaniu do odbioru.
- Prosimy o zapakowanie części w oryginalne opakowanie i oznaczenie ich naszym numerem artykułu
- Po otrzymaniu towaru niezwłocznie przystąpimy do jego realizacji

Prosimy zatem o wyrozumiałość, że zwroty towarów bez formularza zwrotu nie będą przyjmowane. W przypadku zwrotów z przyczyn leżących po stronie klienta pobieramy opłatę manipulacyjną lub koszty magazynowania w wysokości do 30% wartości netto towaru, jednak nie mniej niż 10 euro.

Cieszymy się na dobrą współpracę, również w kwestiach reklamacji i zwrotów

Zespół

Schmitter Hydraulik GmbH

Rejestracja zwrotu: patrz odwrotna strona niniejszego pisma

Schmitter Hydraulik GmbH · Am Stöckleinsbrunnen 1 · D-97762 Hammelburg · Geschäftsführer: Andreas Meder · Matthias Richter
Sitz der Gesellschaft: Hammelburg · Handelsregister B Schweinfurt HRB- Nr: 6615

Telefon Reklamationsbearbeitung:
+49 9732 8888 – 1314 / 1323

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de
Internet: <http://www.schmitter-hydraulik.de>

Rejestracja zwrotu / reklamacji

Dział reklamacji

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de

Szanowni Państwo,

przy zgłaszaniu zwrotu prosimy koniecznie dołączyć kopię dowodu dostawy i wyraźnie zaznaczyć numer artykułu oraz ilość zwracanego towaru! Prosimy skopiować ten formularz na potrzeby przyszłych zwrotów. Formularz można również znaleźć w sekcji plików do pobrania na naszej stronie internetowej. Dziękujemy.

		Powód zwrotu
Schmitter Nr zamówienia / dowodu dostawy		1. Zamówiono niewłaściwy artykuł 2. Zamówiono niewłaściwą ilość 3. Dostarczono niewłaściwy towar 4. Dostarczono niewłaściwą ilość 5. Opóźnienie dostawy 6. Podwójne zamówienie / podwójna dostawa 7. Zmiana asortymentu 8. Anulowanie zamówienia przez klienta 9. Jakość produktu 10. Inna nazwa w katalogu 11. Inne
Firma	Numer KD	
Osoba kontaktowa		
Kod pocztowy, miejscowość		
Telefon/e-mail		

Nr artykułu Schmitter	Ilość	Powód	Dodatkowe informacje

Data

Schmitter Hydraulik GmbH · Am Stöckleinsbrunnen 1 · D-97762 Hammelburg · Geschäftsführer: Andreas Meder · Matthias Richter
 Sitz der Gesellschaft: Hammelburg · Handelsregister B Schweinfurt HRB- Nr: 6615

Telefon Reklamationsbearbeitung:
 +49 9732 8888 – 1314 / 1323

E-Mail: retoure@schmitter-hydraulik.de
 Internet: <http://www.schmitter-hydraulik.de>